

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA



INFORMATIVA SISTEMI DI PAGAMENTO E RILEVAZIONE PRESENZE

Dal 07/01/2021 Dussmann Service gestirà il servizio di ristorazione scolastica per gli utenti dell'Unione Lodigiana Grifone.

Innovazioni proposte: Dussmann ha attivato per l'Unione, un nuovissimo software scolastico con svariate funzioni utili per l'utenza, che sono già attive o verranno attivate nel corso dell'anno scolastico 20/21, tra cui le seguenti: pagamento tramite PagoPa; sito web ed area genitori per verifica presenze e pagamenti; APP gratuita, pubblicazione documenti 730 su area riservata genitore; iscrizioni online al servizio mensa; comunicazione assenze tramite app.

Come funziona il servizio di pagamento: è in fase di attivazione il pagamento con pagoPA tramite il nuovo portale predisposto per il servizio mensa scolastica. Fino a che il pagoPa non verrà attivato, i pasti devono essere pagati tramite bonifico bancario intestato all'Unione o recandosi presso le sedi comunali.

Ad ogni alunno è assegnato un nuovo codice utente, al codice utente sono collegati i dati personali, la corrispondente tariffa/pasto da pagare per i propri figli e l'eventuale dieta. Per gli utenti che già frequentavano il servizio mensa fino a dicembre 2020, verranno inviate le credenziali via mail (link, cod utente e password area genitori).

Il link del portale predisposto per l'Unione è il seguente: <http://scuoledussmann.it/>

*Nella sezione "Ricerca scuola" digitare **Casale Lomello Lodigiano** oppure **Caselle Lurani**.*

Nella sezione "Area genitori" è presente il link all'area riservata, a cui si accede con le credenziali inviate via mail.

Chi ha smarrito le credenziali inviate via mail oppure non le ha ricevute potrà richiederle nuovamente scrivendo a info.scuole@dussmann.it



Utilizzo dell'APP: è stata messa a disposizione delle famiglie una applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un pc. L'APP è gratuitamente disponibile per sistemi operativi **Android** o **iOS**, **l'APP si chiama "Servizi Mensa"**.

Oltre a Username e Password è richiesto di compilare il campo "comune", in cui bisogna digitare **"grifone"** (tutto minuscolo, senza spazi).

Dal menu principale potrete accedere a diverse sezioni tra cui **Presenze:** per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli e per effettuare la segnalazione di assenza dalla mensa per uno o più giorni; **Pagamenti:** per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai vostri figli, i versamenti eseguiti; **Telefonate:** dove troverete i messaggi di conferma per la segnalazione delle assenze tramite squillo telefonico.



Come avviene l'addebito del pasto: il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni genitore per ogni giorno di presenza alla mensa, le presenze a mensa sono segnate in automatico ed **è cura dei genitori disdire la presenza con le seguenti modalità**. I genitori che non disdicono in anticipo la presenza in mensa riceveranno l'addebito del pasto. E' previsto un periodo di rodaggio di questa nuova modalità di rilevazione presenze, che durerà fino a fine gennaio 2021, in modo che tutti possano scegliere uno dei vari canali di disdetta sotto indicati. Esclusivamente durante il periodo di rodaggio sarà possibile effettuare comunicazioni verso Dussmann per la rettifica di pasti erroneamente non disdetti. Qualora l'alunno non usufruisca del servizio di refezione scolastica, il genitore dovrà provvedere a comunicare l'assenza dal servizio **entro le ore 09.30 del giorno stesso**, secondo una delle 3 seguenti modalità.

1) Utilizzo dell'APP "Servizi mensa" per smartphone Android e iOS

Alla sezione **"Presenze"**: si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde. Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile segnalare l'assenza: apparirà **X** di colore rosso. In tal modo avrete segnalato l'assenza di vostro figlio da mensa per il giorno selezionato. Toccando una seconda volta riapparirà la **V** di colore verde.

2) Area riservata ai genitori sul portale Dussmann

Il portale è accessibile all'indirizzo <http://scuole.dussmann.it>, nella sezione "Ricerca scuola" digitare **Casale Lomello Lodigiano** oppure **Caselle Lurani**, da qui potrete cliccare su "Area genitori" ed autenticarvi con le credenziali che vi sono state comunicate. Una volta entrati nell'area genitori, per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare alla voce **"Servizi"** e, successivamente **"Presenze mensa"**: visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Cliccando signalerete l'assenza: apparirà una **X** di colore rosso. Se vorrete annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare per la seconda volta, facendo comparire nuovamente la **V** di colore verde. In più, nella sezione **"Stampe"** potrete visualizzare i resoconti annuali del servizio.

3) Squillo telefonico gratuito – Utilizzando ESCLUSIVAMENTE uno dei numeri di telefono corrispondente al figlio assente (vedi tabella sotto), facendo fare da uno a quattro squilli e riagganciando. In caso di numero di figli superiore a 2, ai fini della segnalazione assenza è raccomandato l'uso dell'APP o del sito web.

Per segnalare le assenze potrete utilizzare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

Assenza 1° figlio	Numero da comporre: 03711856812
Assenza 2° figlio	Numero da comporre: 03711856813

NOTA: In caso di gemelli per il sistema il primogenito è il figlio il cui nome di battesimo viene prima in ordine alfabetico ed a seguire gli altri. **Attenzione:** se si lascia squillare per più di quattro volte viene attribuito il costo di uno scatto ed una segreteria telefonica comunica l'esito della chiamata. All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà la mail di conferma o segnalazione di anomalia. Per segnalare l'assenza di più giorni occorre effettuare uno squillo telefonico in corrispondenza di ciascun giorno di assenza, secondo gli orari sopra specificati, ossia **fino alle ore 09.30 del giorno stesso**.

Chi ha smarrito le credenziali inviate via mail oppure non le ha ricevute potrà richiederle nuovamente scrivendo a info.scuole@dussmann.it

Contatti:



Dussmann Service SRL
via Papa Giovanni XXIII, 4
24042 – Capriate San Gervasio (BG)

Mail info.scuole@dussmann.it
Web www.dussmann.it

Tel 02-91518.240
(dal Lunedì al Venerdì, dalle 9:00 alle 12:00)



CONSERVAMI
CON CURA!

